

CLAUDE AI AGENT FOR BUSINESS PRODUCTIVITY

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ตั้งแต่การใช้งาน Claude ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ Claude.ai (Web & Mobile), Claude Desktop App, Cowork Mode และ Claude Code พร้อม Workshop ที่เน้นการนำไปประยุกต์ใช้จริง ในงานบริหาร

ระยะเวลา: 2 วัน (12 ชั่วโมง)

วัตถุประสงค์

1. ผู้เรียนจะเข้าใจความแตกต่างของ Claude AI เมื่อเทียบกับ AI ตัวอื่น และเลือกใช้อย่างเหมาะสม
2. เขียน Prompt อย่างมีอาชีพสำหรับงานบริหารและธุรกิจ
3. ใช้งาน Claude ในการสร้างเอกสาร วิเคราะห์ข้อมูลและสร้าง Artifact ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ใช้ Cowork สำหรับงานอัตโนมัติบน Desktop ได้อย่างรวดเร็ว
5. เข้าใจ Claude Code และสามารถสั่งงานเบื้องต้นได้แม้ไม่มีพื้นฐาน Coding
6. นำ AI ไปประยุกต์ใช้จริงในองค์กรได้ทันที หลังจบหลักสูตร

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

1. ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ ที่ต้องการ Leverage AI เพื่อสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ
2. ผู้ที่ต้องการนำ AI มาประยุกต์ใช้จริง

พื้นฐานของผู้เข้าอบรม

1. มีพื้นฐานการใช้งาน Generative AI เช่น ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini เบื้องต้น

ความต้องการของระบบ

1. Windows 10 / 11
2. [Claude for Desktop](#)
3. Claude Account
4. Claude Subscription (ทางสถาบันเป็นผู้จัดเตรียม)
5. Browser (Google Chrome, Microsoft Edge)
6. Internet

หัวข้อการฝึกอบรม

วันที่ 1 ช่วงเช้า

9:00 น. - 12:00 น.

1. Claude คืออะไร

- ทำไม Claude ถึงโดดเด่นในยุค AI Agent
- เปรียบเทียบ Claude vs ChatGPT vs Gemini
- Claude Model

2. เริ่มต้นใช้งาน Claude

- สมัครและทำความรู้จัก Claude.ai (Web/Mobile)
- รู้จัก User Interface, Project, Memory System
- ทำความรู้จักแผนการสมัคร (Free/Pro/Max/Team/Enterprise)
- Workshop: ทดลองใช้งาน Claude ครั้งแรก

3. Prompt Engineering

- หลักการเขียน Prompt แบบมีอาชีพ
- Technique: Role Setting, Chain-of-Thought, Few-Shot
- เทคนิค System Prompt & Custom Instructions
- Workshop: สร้าง Prompt สำหรับงานบริหารจริง

วันที่ 1 ช่วงบ่าย

13:00 น. - 16:00 น.

4. Claude สำหรับงานบริหาร

- สร้างเอกสารธุรกิจ: รายงาน, สรุปประชุม, Email, Proposal
- วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และสร้าง Artifact (แผนภูมิ, กราฟ, Dashboard)
- Web Search & Deep Research ใน Claude
- สร้างไฟล์งาน: Word, Excel, PowerPoint, PDF
- Workshop: สร้างเอกสารสำหรับงานบริหารจริง

5. Claude Projects & Connectors

- สร้าง Project สำหรับงานเฉพาะทาง (การตลาด, HR, การเงิน)
- การเชื่อมต่อ Connector กลุ่ม Google (Google Drive, Google Calendar, Gmail)
- Memory & Personalization: ทำให้ Claude จำคุณได้
- Workshop: สร้าง AI Assistant ส่วนตัวสำหรับงานบริหาร

วันที่ 2 ช่วงเช้า

9:00 น. - 12:00 น.

6. แนะนำ Claude for Desktop

7. Claude Cowork – AI Desktop Agent

- รู้จัก Cowork Mode: แนวคิด Agentic AI
- Multi-step Tasks: สั่งงานและปล่อยให้ Claude ทำงาน
- Folder Access & File Management การขอสิทธิโฟลเดอร์และการจัดการไฟล์ภายใน
- Scheduled Tasks: การตั้งให้ Agent ทำงานอัตโนมัติ ในเวลาที่ระบุ
- Workshop: ใช้ Cowork จัดการไฟล์และสร้างรายงาน

8. Cowork Advanced + MCP Connectors

- MCP Connectors: เชื่อมต่อเครื่องมือภายนอก (Slack, Notion, etc.)
- Skills & Plugins: สร้างไฟล์เอกสารนามสกุลต่าง ๆ เช่น .docx, .xlsx, .pptx, .pdf
- Claude in Chrome: Browser Automation
- Workshop: สร้าง Workflow อัตโนมัติสำหรับธุรกิจ

9. Claude Code

- รู้จัก Claude Code: Terminal-based AI Agent
- สร้างเว็บไซต์และแอปพลิเคชันด้วย Claude Code โดยไม่ต้อง Code เอง
- Git Workflow & Automated Deployment
- สร้าง Internal Tools สำหรับองค์กร
- Workshop: สร้าง Mini App/Dashboard ด้วย Claude Code

10. AI Strategy & Digital Transformation

- AI Governance & การใช้ AI อย่างรับผิดชอบ
- ROI ของการใช้ AI ในองค์กร
- กรณีศึกษา: ตัวอย่างองค์กรที่ใช้ Claude สำเร็จ
- วางแผน AI Roadmap สำหรับองค์กรของคุณ